

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Mit der Anmeldung, dem Gutscheinkauf oder einer Terminvereinbarung erkennt der Kunde die AGB an. Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und (Bodywork Köln) Sandra Stolper der Vertrag zustande. Vertragsgegenstand sind alle Leistungen, Angebote und Aufträge im Bereich präventive Wellnessmassagen.

2. Datenschutz

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften der Datenschutzgesetze zur Erfüllung des Vertrages gespeichert und weiterverarbeitet werden. Des Weiteren gilt für die Verarbeitung unsere Datenschutzerklärung in aktueller Fassung, welche Sie [hier](#) finden.

3. Terminvereinbarung

Massagen & Paarmassagekurse exklusiv

Der Kunde kann sich per E-Mail, SMS oder telefonisch anmelden, dabei ist der vollständige Name, eine Telefonnummer und eine E-Mail-Adresse Pflicht. Der Kunde erhält eine Terminbestätigung per SMS oder E-Mail.

Kurse

Der Kunde füllt einen Anmeldebogen aus. Nach der Anmeldung wird die Rechnung gestellt. Mit Eingang der Zahlung ist der Platz sicher.

4. Gutscheine

- Gutscheine sind 1 Jahr ab Eingang der Zahlung gültig und verlieren danach ihre Gültigkeit. Auf Anfrage kann er um ein weiteres Jahr verlängert werden.
- Eine Auszahlung/ Stornierung eines Gutscheines oder des Restwertes ist ausgeschlossen.
- Wunschtermine, auch kurzfristige Termine innerhalb der Öffnungszeiten sind möglich, können jedoch nicht garantiert werden. Deswegen bitte rechtzeitig Anfragen.
- Gutscheine sind übertragbar und können von jeder beliebigen Person eingelöst werden, die für die jeweilige Behandlung geeignet ist.

- Wurde bereits ein Termin zur Durchführung der Behandlung vereinbart und versäumt der Gutscheininhaber diesen Termin, so verfällt der Gutschein ersatzlos. Es gelten die Terminstornierungen aus Punkt 5.

Rücktritt durch Bodywork Köln

Bis zur Buchung/Terminierung einer Behandlung durch den Gutscheininhaber ist (Bodywork Köln) Sandra Stolper jederzeit berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten. Wichtige Gründe sind z.B.: Die in der Beschreibung des Gutscheines angegebene Behandlung kann durch Krankheit nicht durchgeführt werden; es liegt höhere Gewalt vor; Bodywork Köln hat seine Tätigkeit eingestellt. Sollte einer dieser Fälle eintreten, wird der Kunde unverzüglich darüber informiert. Bei Rücktritt vom Vertrag aus wichtigem Grund erhält der Kunde den bezahlten Buchungspreis umgehend zurück. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

5. Terminstornierung

Bodywork Köln ist eine reine Terminpraxis.

Massagen

Absagen des vereinbarten Termines telefonisch oder per E-Mail:

- bis 24 Stunden vorher sind kostenlos, bzw. es kann ein neuer Termin vereinbart werden.
- unter 24 Stunden/am selben Tag oder Nichterscheinen zum Termin, hier ist der volle Preis des Angebotes fällig.

Paarmassagekurse exklusiv

Absagen des vereinbarten Termines telefonisch oder per E-Mail:

- bis 48 Stunden vorher sind kostenlos, bzw. es kann ein neuer Termin vereinbart werden.
- bis 24 Stunden vorher, es fallen 50 % der Kosten an. Bei Gutschein vermindert sich der Wert des Gutscheines entsprechend, durch Zuzahlung von 50 % kann die ursprüngliche Leistung erbracht werden.
- unter 24 Stunden/am selben Tag oder Nichterscheinen zum Termin, hier ist der volle Preis des Angebotes fällig.

Sollte ein Termin nicht eingehalten werden, wird darum gebeten, ihn rechtzeitig abzusagen.

Bei Verspätungen oder unvorhersehbaren Zwischenfällen

In diesem Fall bitten wir um Benachrichtigung per Handy.

- Bei Verspätung, von mehr als 10 Minuten entfällt der Anspruch auf die vollständige Erfüllung der Massagezeit, ggf. kann dann noch eine entsprechend verkürzte Massage erfolgen.
- Bei Verspätung von 15 Minuten ohne Benachrichtigung verfällt der Massageanspruch, er muss voll bezahlt werden.

Kursangebote

Hier gelten die gesonderten Bedingungen aus dem Anmeldebogen.

Verspätungen durch (Bodywork Köln) Sandra Stolper

Bodywork Köln versucht vereinbarte Termine pünktlich einzuhalten, behält sich jedoch bei vorliegenden Gründen das Recht vor, Termine zu ändern oder abzusagen. Verspätungen von bis zu 15 Minuten sind leider aus unterschiedlichen Gründen manchmal nicht auszuschließen. Sollte aus eigenem Verschulden 30 Minuten nach der vereinbarten Zeit die Leistung nicht beginnen können, so wird ein Ersatztermin mit einem Bonus an Massagezeit vereinbart.

6. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Leistung erfolgt im Voraus oder nach Vereinbarung unmittelbar vor oder nach der Massage vor Ort.

7. Haftungsausschluss

Medizinischer Haftungsausschluss

Alle Angebote dieser Webseite richten sich an gesunde Menschen. Alle Angebote dienen dem Wohlfühl und der Prävention. Diagnosen und die Therapie von Erkrankungen erfordern die Behandlung von Ärzten. Vorerkrankungen und Allergien sind anzugeben. Bei Erkrankungen erfolgt eine Massage nur nach Genehmigung durch den Arzt.

Alle Informationen über Massagen auf dieser Seite sind ausschließlich informativ. Jeder Kunde ist angehalten, sich entsprechend selber zu informieren. Es wird keine Gewähr übernommen. Sollte der Kunde einer Empfehlung folgen, erfolgt dies auf eigenes Risiko. Sämtliche Massagen erfolgen in Absprache mit dem Kunden. Sollte eine akute Erkrankung vorliegen (Grippe, Erkältung) oder andere persönliche Gründe behalte ich mir vor, die Massage abzulehnen bei voller Bezahlung.

Haftungsausschluss

(Bodywork Köln) Sandra Stolper übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen (Bodywork Köln) Sandra Stolper, die sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, welche durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens (Bodywork Köln) Sandra Stolper kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

8. Gültigkeit

Es gilt jeweils die aktuelle Preisliste. (Bodywork Köln) Sandra Stolper behält sich auch Änderungen der AGB vor.

9. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. (Bodywork Köln) Sandra Stolper behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Gerichtsstand ist Köln.

Köln

Gültig ab 01.01.2023